

ALGEMENE VOORWAARDEN ONLINE VERKOOP (B2C)

Artikel 1: Definities

1. Bloemenhandel Michael (extra handelsnaam Gewoon Fleurig), gevestigd te Nootdorp, KvK-nummer 51113880, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als verkoper.
2. De wederpartij van verkoper wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als koper.
3. Partijen zijn verkoper en koper samen.
4. Met de overeenkomst wordt bedoeld de koopovereenkomst tussen partijen.

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Op bestellingen die tussen partijen tot stand komen, zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing.
2. Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door de koper slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door verkoper uitdrukkelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

1. Tussen verkoper en koper komt een koopovereenkomst tot stand op het moment dat de koper een aanbieding van verkoper accepteert middels het volledig en correct invullen van het door verkoper beschikbaar gemaakte formulier.

Artikel 3: Prijs en kortingen

1. Verkoper behoudt zich het recht voor om de prijzen van de door haar in servicevorm aangeboden producten tijdens de looptijd van de service te wijzigen, waarbij verkoper, de koper uiterlijk 14 dagen van tevoren zal informeren en koper de mogelijkheid heeft om de service binnen 10 dagen op te zeggen zonder dat koper enige vergoeding verschuldigd is voor niet geleverde producten.
2. Acties en aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.
3. De persoonlijke kortingscode is bedoeld om nieuwe betalende klanten te werven uit eigen directe kring (via mond tot mond reclame, social media en/of e-mail enz.). De kortingscodes mogen niet gebruikt worden voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden dan waarvoor ze zijn uitgegeven. Daarnaast is het in geen geval toegestaan om de handelsnaam Gewoon Fleurig en alle mogelijke combinaties van verkeerde spelling te gebruiken binnen url combinaties en daarmee verkeer aan te trekken dat ingezet wordt om de kortingscode te verspreiden.
4. Iedere (poging tot) fraude of andere niet-toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van kortingscodes wordt ontzegd. Verkoper behoudt zich het recht om de verkregen korting en het opgebouwde tegoed met terugwerkende kracht te verrekenen.

Artikel 4: Betalingen

1. Voor de betaling kan koper uitsluitend gebruik maken van de door verkoper aangeboden betalingsmogelijkheden.
2. Bij het gebruik van de betalingslink die door verkoper voor automatische incasso wordt toegestuurd aan koper, geeft koper, verkoper toestemming om ook toekomstige betalingen van het betreffende rekeningnummer te innen.
3. Betaling vindt plaats uiterlijk binnen 7 dagen nadat een koopovereenkomst tot stand is gekomen. Periodieke betaling vindt plaats voorafgaand aan elke serviceperiode.

4. Bij niet tijdige betaling, bijvoorbeeld door stornering van de afgeschreven bedragen of wegens ontoereikend saldo op de betreffende rekening, wordt een bedrag van EUR 2,50 aan kosten in rekening gebracht.
5. Indien de betaling na de eerste herinnering niet binnen de daarin gestelde termijn plaatsvindt, is verkoper gerechtigd de service eenzijdig per direct te beëindigen, onverminderd het recht op schadevergoeding en het recht om achterstallige betalingen te innen en de bijbehorende incassokosten op koper te verhalen.
6. Facturen en betalingsherinneringen worden door verkoper uitsluitend elektronisch aangeboden.
7. Het door verkoper te incasseren bedrag is gelijk aan het bedrag van de door koper tijdens de serviceperiode waar de incasso betrekking op heeft bestelde producten. In geval van periodieke betaling is het door verkoper te incasseren bedrag eveneens gelijk aan het bedrag van de door koper tijdens de serviceperiode waar de incasso betrekking op heeft bestelde producten en dientengevolge kan het te incasseren bedrag verschillen van de vorige serviceperiode.

Artikel 5: Herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van producten heeft koper de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgave van redenen gedurende 14 dagen te ontbinden. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van de bestelling.
2. Producten die snel kunnen bederven of verouderen (zoals bloemen en planten) of op maat zijn gemaakt, zijn uitgesloten van herroeping.
3. Tijdens de bedenktijd zal koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Koper zal de producten slechts uitpakken voor zover dat nodig is om te beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien de koper van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijs mogelijk - in de originele staat en verpakking aan verkoper retourneren conform de door verkoper gegeven instructies.
4. Een bestelling kan worden geretourneerd aan het volgende adres: Bloemenhandel Michael / Gewoon Fleurig, Hof van Polanen 27, 2631WV Nootdorp.
5. Indien koper de producten reeds betaald heeft, zal verkoper de betaling binnen 30 dagen nadat de producten retour zijn ontvangen, aan koper terug betalen.

Artikel 6: Beëindiging abonnement

1. De koper kan de overeenkomst te allen tijde tijdelijk onderbreken, de door verkoper aangeboden abonnementsvormen wijzigen of opzeggen met inachtneming van de daartoe overeengekomen opzegtermijn voor de eerstvolgende bezorging van minimaal vier werkdagen. Bijvoorbeeld voor bezorging op dinsdag dient u uiterlijk voor woensdag voorafgaande op te zeggen.

Artikel 7: Wijziging algemene voorwaarden

1. Verkoper behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Het verdient aanbeveling om deze algemene voorwaarden regelmatig te raadplegen

Artikel 8: Oplevering en risico-overgang

1. Zodra het gekochte door de koper in ontvangst is genomen, gaat het risico over van verkoper naar koper.

Artikel 9: levering, levertijd

1. Verkoper bezorgt in Zuid-Holland.
2. Levering geschiedt op kosten van verkoper op het bij de bestelling opgegeven adres of het alternatieve adres.
3. Bezorging is alleen mogelijk op de door verkoper aangegeven dagen.
4. Verkoper bezorgt op het adres dat koper in klantenaccount op website als bezorgadres heeft opgegeven. Een adreswijziging gaat in voor de levering die, zoals overeengekomen, op zijn vroegst op de 3e werkdag na afloop van de dag van de mededeling plaats zal vinden.
5. Koper is verplicht zeker te stellen dat de persoonlijke overdracht van de producten op het door u opgegeven bezorgadres mogelijk is. Mocht de overdracht niet mogelijk zijn, bent u in gebreke m.b.t. acceptatie.
6. Als de persoonlijke overdracht van de producten niet mogelijk is, kan aan de overeenkomst worden voldaan door de producten aan te bieden bij burens of voor de deur van de woning te plaatsen.
7. Als het plaatsen voor de deur van de woning niet mogelijk is, kan aan de overeenkomst worden voldaan door de producten voor de deur van het gebouw te zetten.
8. Mochten de producten op het moment van de persoonlijke overdracht nog niet betaald zijn artikel 4, behoudt verkoper het eigendom tot het koopbedrag volledig betaald is.

Artikel 9: Gegevensbescherming

1. Bij de afhandeling van een bestelling verwerken wij de persoonsgegevens van de koper. Om de koper te informeren over wat er met zijn of haar gegevens gebeurt, hanteren wij een privacyverklaring.

Artikel 10: Aansprakelijkheid en garanties

1. Verkoper garandeert slechts dat de door haar geleverde producten geschikt zijn voor het doel waarvoor zij op grond van de door verkoper verstrekte informatie bestemd zijn en garandeert dat de producten voldoen aan de eventuele wettelijke verplichtingen en andere overheidsvoorschriften die gelden voor dat gebruiksdoel.
2. Verkoper garandeert dat de door haar geleverde producten en diensten worden geproduceerd respectievelijk geleverd met respect voor mens en milieu.

Artikel 11: Ontbinding

1. Indien de koper zijn verplichtingen onder deze overeenkomst niet nakomt dan heeft verkoper om: a. de koper de gelegenheid te geven om binnen een door verkoper gestelde termijn alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen; b. de overeenkomst zonder voorafgaande waarschuwing geheel of gedeeltelijk te ontbinden; Verkoper behoudt zich te allen tijde het recht voor om naast ontbinding van de overeenkomst, ook volledige vergoeding van alle schade en kosten op koper te verhalen.

Artikel 12: Overmacht

1. Kan verkoper niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoen door overmacht, dan is hij niet aansprakelijk voor door koper geleden schade.
2. Onder overmacht verstaan partijen in ieder geval iedere omstandigheid waarmee verkoper ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door koper kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld ziekte, oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, molest, sabotage, terrorisme, energiestoring, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen, werklidenuitsluiting, gewijzigde overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, en andere storingen in het bedrijf van verkoper.

3. Voorts verstaan partijen onder overmacht de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven waarvan verkoper afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, niet aan de contractuele verplichtingen jegens verkoper voldoen, tenzij zulks aan verkoper te verwijten is.
4. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan verkoper niet aan zijn verplichtingen jegens koper kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang verkoper niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
5. Ingeval de overmacht langer dan drie maanden voortduurt, heeft koper het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Ontbinding kan alleen via een aangetekende brief.

Artikel 13: Overdracht van rechten

1. Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Dit bedrag wordt vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
2. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van verkoper voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van verkoper of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 15: Toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst tussen verkoper en koper is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bevoegd.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
3. Wanneer in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 16: Forumkeuze

Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag.